



SE CONNECTER, CRÉER, PARTICIPER

LIGNES DIRECTRICES DES MEILLEURES PRATIQUES

&

BOÎTE À OUTILS

FACILITER UN PROCESSUS ÉDUCATIF ÉMANCIPATOIRE POUR AMÉLIORER
L'EXPÉRIENCE COMMUNAUTAIRE DES PERSONNES CONFRONTÉES À DES PROBLÈMES
DE SANTÉ MENTALE ET / OU DE CONSOMMATION DE SUBSTANCES



Financé par



Référence à la présente publication

EEEFCom, (2024) Connect, Create, Participate: Best Practice Guidelines and Toolkit. Dublin: Clevercat Design

Pour plus d'informations et de contacts, consultez le site www.eefc.eu.

Table des matières

Bienvenue	5
Remerciements	6
Contexte du Projet EEEFCom	6
Contexte.....	7
Partenaires du Projet.....	7
PARTIE 1 – LIGNES DIRECTRICES DES MEILLEURES PRATIQUES	10
PRINCIPES SOUS-JACENTS DE SE CONNECTER, CRÉER, PARTICIPER	10
Approche Freireienne de l'Éducation	11
Apprentissage Coopératif et Espace Neutre d'Apprentissage.....	11
Co-Production et Valorisation de l'Expérience Vécue	12
Dialogue Ouvert.....	12
Principes du Développement Communautaire	12
Rétablissement Personnel et Social.....	14
Capital de rétablissement	15
Centrée sur les forces	15
Le Cadre - CHIME	15
CHIME(R) – Adaptation de l'EEEFCom	16
Travailler en Partenariat	19
Soutien.....	19
Partie 2 - Boîte à Outils pour la Facilitation de l'Éducation Émancipatrice.....	20
Vue d'ensemble du Processus Éducatif Se Connecter, Créer, Participer	20
Descripteurs de Module :.....	21
PRÉPARATION POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME	23
Mise en œuvre du processus éducatif proprement dit	28
Créer l'Espace	29
Principes de la Facilitation.....	29
Techniques de Facilitation.....	29
Planification de la séance	31
Méthode de Facilitation Créative 1 : Brise-glace.....	33
Méthode de Facilitation Créative 2 : Énergisiers	34
Méthode de Facilitation Créative 3 : Brainstorming.....	35
Méthode de Facilitation Créative 4 : Facilitation en Espace Ouvert	36
Suivi et Évaluation	37

ANNEXES.....	39
Annexe 1 : Exemples de Plans de Séance	39
MODULE 1	39
Annexe 2 : Modèle d'Objectifs de Groupe pour les Modules.....	45
Objectifs de Groupe pour les Modules	45

BIENVENUE

Bienvenue et merci de votre intérêt pour notre processus d'éducation émancipatoire communautaire. Cette ressource provient d'un projet financé par Erasmus+ qui s'est déroulé de 2022 à 2024, qui a cherché à intégrer un cadre éducatif émancipatoire dans les communautés pour les personnes marginalisées et exclues en raison de problèmes de santé mentale et/ou de problèmes de consommation de substances. Le nom abrégé de ce projet est EEEFCom.

Ce projet a réuni un réseau international de professionnels, d'experts par expérience, d'universitaires et de personnes concernées par des problèmes de santé mentale et de consommation de substances, avec l'objectif de renforcer la capacité communautaire à répondre à ces questions en concevant et en mettant en œuvre un processus éducatif autonomisant ("empowering") pour des adultes dans cinq communautés désignées en Europe.

Le projet a été évalué en fonction de l'impact des processus participatifs et éducatifs sur les parties prenantes participantes. Ces lignes directrices des meilleurs pratiques et cette boîte à outils ont été développés pour ceux qui souhaitent répliquer ce processus dans leurs communautés.

Ce projet comprend un processus éducatif pour adultes basé sur des approches Freireienne et du développement communautaire à l'apprentissage. Il a été amélioré par le dialogue ouvert et l'apprentissage coopératif. Ce cadre éducatif s'inscrit dans des concepts de rétablissement personnel et social, utilisant une adaptation avancée du cadre conceptuel de rétablissement personnel¹ de Leamy et al. (2011).

Ce Partenariat pense que ce processus innovant d'apprentissage communautaire participatif développera la résilience et la capacité des communautés à répondre aux défis posés par la santé mentale et les problèmes de consommation de substances. La Charte de Genève pour le Bien-Être (Organisation Mondiale de la Santé, 2021) a recommandé des réponses « qui intègrent la santé et le bien-être planétaires, sociétaux, communautaires et la santé individuelle, ainsi que des changements dans les structures sociales pour soutenir les personnes dans la prise en main de leur vie et de leur santé » (p.1) et suggère que des approches plus démocratiques sont nécessaires à l'avenir pour comprendre et promouvoir le bien-être des citoyens. Ce projet est justifié par une acceptation croissante au niveau de l'Union européenne de

l'importance d'approches inclusives plus larges, où les populations marginalisées participent activement à déterminer la manière dont elles vont gérer leur santé et leur bien-être² (Hickey et al, 2022).

¹ Leamy, M., Bird, V., Le Boutillier, C., Williams, J., & Slade, M. (2011). Conceptual framework for personal recovery in mental health: systematic review and narrative synthesis. *The British journal of psychiatry*, 199(6), 445-452.

² Hickey G, Porter K, Tembo D, Rennard U, Tholanah M, Beresford P, Chandler D, Chimbari M, Coldham T, Dikomitis L, Dziro B, Ekiikina PO, Khattak MI, Montenegro CR, Mumba N, Musesengwa R, Nelson E, Nhunzvi C, Ramirez CM and Staniszewska S (2022) What Does "Good" Community and Public Engagement Look Like? Developing Relationships With Community Members in Global Health Research. *Front. Public Health* 9:776940. doi: 10.3389/fpubh.2021.776940

La preuve du concept de ce projet a séduit les esprits et les cœurs au sein des cinq sites. Il a su dépasser le stade du projet financé, garantissant ainsi la durabilité de cette manière de travailler. Nous espérons que vous trouverez ces lignes directrices des meilleurs pratiques et cette boîte à outils utile pour susciter le changement dans votre communauté.

REMERCIEMENTS

Merci à tous nos participants à Dublin, en Écosse, en Finlande et en France qui *se sont connectés, ont créé et participé ensemble*, en apportant des modules uniques dans chaque région. Vous avez créé plus qu'un module ; vous avez créé un mouvement qui ne cesse de croître et de prospérer.

Merci à nos partenaires locaux, tant formels et alliés, et sans vos réseaux, votre enthousiasme et passion pour ce processus, nous n'aurions pas pu nous enraciner si profondément dans ces communautés.

Merci à Erasmus+, l'agence de financement qui a permis de rendre cette aventure possible dans les cinq sites à travers l'Europe. Un merci particulier à Adriana Delgado et Sophie Ball de DCU, ainsi qu'à Jemma Lee de Leargas³ pour leur soutien et leur dévouement à ce projet.

Une pensée émue pour l'un de nos plus grands soutiens et camarade, Chris O'Donnell⁴. Repose en paix Chris. On t'aime et ta mémoire continue de nous guider !

CONTEXTE DU PROJET EEEFCOM

Le projet *EEEFCom* est un projet financé par Erasmus qui a travaillé avec un réseau coopératif de partenaires incluant des organisations spécialisées en santé mentale et d'addiction dans quatre régions géographiques. Intitulé "*Ancrage d'un cadre éducatif émancipatoire dans les communautés*" (*EEEFCom*), ce projet était composé de cinq partenaires : le *Dublin North*, *North East Recovery College* (Irlande), *The Recovery Academy* (Irlande), *Evipro* (Finlande), *Chaque Jour Compte* (France) et *Penumbra* (Écosse).

Le site Web du projet se trouve à l'adresse suivante : www.eeefc.eu.

Ce réseau coopératif a développé un modèle et un cadre sur mesure qui ont donné lieu à la mise en place d'initiatives éducatives axées sur un processus éducatif transformateur pour les participants et les leurs communautés.

³ [Léargas - Insight through exchange, Erasmus+, ESC. Volunteering](#)

⁴ [Angel of the Street Ascends | Recovery College](#)

Depuis son développement initial en 2022, ce processus social et éducatif a été facilité et mis en œuvre dans quatre villes européennes à plusieurs reprises avec différents partenaires associés, produisant des résultats positifs pour de nombreux participants et leurs communautés.

CONTEXTE

Le *Dublin North, North East Recovery College* (DNNRC) a développé un processus d'apprentissage communautaire participatif et a démontré la preuve de concept dans un contexte irlandais⁵. L'évaluation de ce cadre a révélé des résultats significatifs en matière de rétablissement personnel et social pour les apprenants, ainsi qu'une série de résultats thématiques supplémentaires, portant sur la connectivité communautaire, l'inclusivité, le sentiment d'appartenance et l'autonomisation. Le DNNRC est impliqué dans des processus éducatifs concernant la santé mentale et la consommation de substances en Irlande.

Le DNNRC a approché des partenaires à travers l'Europe travaillant avec des groupes similaires – des individus ayant des expériences de santé mentale et/ou de problèmes de consommation de substances – afin d'explorer leur intérêt à collaborer pour une demande de financement Erasmus+. C'est ainsi que le projet EEEFCOM a été initié, exposant le concept à un partenariat plus large d'organisations, comme une alternative dans le cadre de l'éducation des adultes pour le rétablissement, en dehors des services traditionnels de santé mentale ou d'addictions.

L'orientation générale de ce cadre résulte des contributions des cinq organisations partenaires impliquées dans le projet, qui ont participé à la conception et au développement du cadre éducatif entre février et juin 2022.

Il a été envisagé que le processus éducatif pourrait renforcer la capacité et la sensibilisation des partenaires communautaires locaux, réduisant ainsi les barrières structurelles, la discrimination, la stigmatisation et les inégalités, et promouvant l'accès aux services et à l'éducation pour ceux qui sont socialement exclus et marginalisés en raison de difficultés liées à la santé mentale et/ou à l'abus de substances.

PARTENAIRES DU PROJET

Ce projet a été développé avec un réseau de professionnels européens, d'experts d'expérience, d'universitaires et de personnes concernées par des problèmes de santé mentale et de consommation de substances, dans le but de renforcer la capacité communautaire à répondre à ces problèmes en concevant et en mettant en œuvre un processus autonomisant éducatif émancipatoire pour des adultes dans cinq communautés désignées. Le projet a évalué l'impact du processus participatif et de l'intervention éducative sur les parties prenantes et a développé cette boîte à outils avec les lignes directrices des meilleures pratiques pour ceux qui souhaitent refléter ce processus dans leurs communautés. Les partenaires sont :

⁵ [05282-DCU-RR-Recovery-College-proof#04.indd](#)



<https://recoverycollege.ie/>

Le Dublin North, North East *Recovery College* propose aux adultes et aux jeunes des processus éducatifs transformateurs en matière de rétablissement de la santé mentale, principalement dans les régions du nord de Dublin, de Louth et de Meath, en Irlande, bien que ce champ d'action se soit étendu à d'autres parties de l'Irlande. Le *Recovery College* propose une éducation basée sur le rétablissement autonomisant et transformatrice à tous ceux qui s'intéressent au rétablissement à la santé mentale et l'abus de substances. Adoptant une approche de coproduction, le travail du *Recovery College* s'appuie sur une combinaison de principes issus du Rétablissement, de l'éducation des adultes, des Droits humains et du développement communautaire.



<https://recoveryacademyireland.ie/>

Recovery Academy Ireland est une organisation coopérative/charité qui fait partie d'un réseau international promouvant la visibilité du rétablissement et la lutte contre la stigmatisation. L'accent principal porte sur la promotion et le soutien du rétablissement actif et durable pour les personnes en situation d'addiction, leurs familles et leurs amis, et de plaider en faveur de ceux en rétablissement. La mission de la *Recovery Academy Ireland* est de lancer ce changement culturel en réorientant les services de la simple réduction des risques vers un modèle de rétablissement. L'académie vise à promouvoir une vie d'épanouissement dans la vie quotidienne, le mieux-être et de pleine participation à la société pour les personnes en rétablissement, qui s'éloigne de la dépendance aux services de prise en charge des addictions et se concentre davantage sur la construction d'un capital de rétablissement pour les individus et les communautés.

Evipro ▶

<https://www.evipro.fi/>

(Evidence-based Professionals) est une entreprise expérimentée dans l'organisation d'événements pour les professionnels, tels que des conférences, des séminaires ainsi que des visites professionnelles d'études, qui offre des forums de discussion et d'apprentissage. *Evipro* fournit des services de conseil dans le domaine des services sociaux et de santé. Les instructeurs d'*Evipro* possèdent une grande expérience dans le travail pratique, l'encadrement et la gestion, la planification et la recherche en particulier dans les domaines de santé mentale et d'addictions. *Evipro* met en avant la voix des usagers et des experts d'expériences et du rétablissement. *Evipro* propose également des formations sur mesure pour les professionnels dans le service public, non-gouvernemental, groupes privés et autres institutions. Formation des employés et leaders ainsi que coaching sont assurés par nos superviseurs et coachs accrédités. *Evipro* est un organisateur officiel de la Conférence européenne sur la Santé Mentale www.ecmh.eu



<https://www.chaquejourcompte13.fr/>

Chaque Jour Compte est une association de militants de la santé, qui promeut des solutions alternatives pour la santé mentale. Notre offre comprend la pratique du sport et les sorties, l'accompagnement individuel, l'accompagnement professionnel, la formation, le plaidoyer et la recherche. *Chaque Jour Compte* a été fondé en 2019 par Bernard Bikai, ancien champion national français de boxe professionnelle, éducateur spécialisé et éducateur sportif, se battant pour faire sortir un proche « malade » d'un hôpital psychiatrique. Notre objectif est d'améliorer le quotidien des personnes que nous accompagnons. La dignité, le relationnel, le social, l'émancipation et l'autonomie nous guident.



<https://penumbra.org.uk/>

Penumbra est une association pionnière basée en Écosse, offrant des services dédiés aux personnes souffrant de troubles mentaux de différentes intensités. Nous soutenons les personnes dans leur cheminement vers une meilleure santé mentale en travaillant avec chacune d'entre elles pour trouver leur propre parcours. Le pouvoir de l'expérience vécue par les gens nous permet de fournir des services novateurs qui transforment des vies. Qu'il s'agisse de l'accompagnement des personnes en situation de crise, de la prévention du suicide, de l'aide à la vie autonome, de la gestion de l'automutilation ou du soutien par les pairs. Nous accompagnons les personnes que nous soutenons à chaque étape de leur parcours vers un endroit meilleur une situation meilleure. *Penumbra* aide les gens à vivre une vie épanouissante et à contribuer à la société. En suivant notre modèle d'ESPOIR centré sur la personne. Pour nous, l'espoir est un élément essentiel du rétablissement et le fait d'aider les personnes à avoir et à conserver l'espoir en l'avenir est un élément clé de notre travail.

PARTIE 1 – LIGNES DIRECTRICES DES MEILLEURES PRATIQUES

Cette ressource est conçue pour décrire les principes, les valeurs fondamentales et les modes de travail qui permettent au processus éducatif *Se Connecter, Créer, Participer d'exister*. Elle doit être lue en complément de la Partie 2 - La Boîte à Outils pour la Facilitation d'une Éducation Émancipatrice.

La Partie 2, la Boîte à Outils, fournit les étapes pratiques et les ressources nécessaires pour planifier et réaliser ce processus éducatif au sein de communautés confrontées à des défis liés à la santé mentale et/ou consommation de substances.

Les principes sous-jacents sont essentiels pour réussir à faciliter ce processus éducatif. Pour ces lignes directrices, nous avons brièvement abordé ces principes en relation avec l'approche éducative *Se Connecter, Créer, Participer*.

PRINCIPES SOUS-JACENTS DE SE CONNECTER, CRÉER, PARTICIPER

- Approches pédagogiques de Paulo Freire⁶
- Apprentissage coopératif dans un espace neutre⁷
- Co-production et valorisation de savoir de l'expérience vécue
- Dialogue Ouvert⁸
- Principes de développement communautaire
- Concepts de Rétablissement personnel et social
- Travail d'une approche basée sur les forces
- Le cadre *CHIME(R)* pour le Rétablissement Personnel de Santé Mentale, comme adapté par *EEEFCom*
- Le Travail en Partenariat

Pour mettre en œuvre ce processus éducatif, les principes, valeurs et méthodes de travail suivants sont les piliers de ce processus et du travail relationnel avec les communautés.

⁶Freire, P. (1996) *Pedagogy of The Oppressed (réimprimé de 1972)*, Penguin Books, England

⁷Mills, D., McKittrick, B., Mulhall, P. & Feteris, S. (1999) CUP: Cooperative learning that works. *Physics Education*, 34(1), 11-16

⁸Bakhtin, M. M. (1981) *The dialogic imagination: Four essays*, University of Texas Press, Austin

L'évaluation du projet *EEEFCom* a mis en évidence la nature émancipatrice du processus éducatif, la valorisation de l'expérience vécue, un environnement d'apprentissage sûr, la collectivisation des expériences conduisant à une nouvelle analyse de la santé mentale et/ou de consommation de substances, et le pouvoir de ce processus pour créer des solutions et un mouvement de base appartenant aux communautés. Nous considérons ces principes fondamentaux à l'intégration du processus éducatif :

APPROCHE FREIREIENNE DE L'ÉDUCATION

L'idée sous-jacentecritique de Paulo Freire (1970) d'éducation à la conscience critique, où la situation de vie de l'apprenant est utilisée comme point de départ pour élever la conscience et le dépassement des obstacles en tant qu'objectifs. Le but de la pédagogie critique est que chacun puisse examiner les structures de pouvoir et d'inégalité en développant une conscience critique de liens entre les expériences personnelles et celles de la société dans son ensemble, menant ainsi à une libération de l'oppression.

Freire se concentre sur le fait que les apprenants sont leurs propres agents et qu'ils ont le contrôle de leur propre destin. L'apprentissage se fait par la résolution de problèmes. L'apprentissage devrait être à la fois théorique et pratique ; les enseignants/facilitateurs ne doivent pas être des distributeurs de connaissance faisant autorité ; de nouvelles connaissances émergent quand les étudiants et les enseignants sont des co-apprenants et « apprendre » est un processus sans fin de devenir.

En utilisant l'approche critique de Freire dans ce processus éducatif, les participants deviennent leur propre agent, l'apprentissage n'est pas prescrit comme l'est une intervention thérapeutique. L'apprentissage se fait par le dialogue et les exercices ; il est facilité plutôt qu'enseigner, ce qui le différencie de la formation et le rend directement applicable à la vie des personnes concernées.

APPRENTISSAGE COOPERATIF ET ESPACE NEUTRE D'APPRENTISSAGE

L'apprentissage coopératif est une approche éducative qui implique un travail des étudiants en petits groupes pour atteindre des objectifs d'apprentissage communs. Il met l'accent sur l'apprentissage par les autres et avec les autres, la collaboration, la communication et le soutien mutuel entre les membres du groupe. Cet apprentissage est propice aux méthodes de co-production et de co-livraison (voire la co-production ci-dessous). Lorsque l'apprentissage coopératif se déploie, les facilitateurs doivent être à l'aise pour laisser le processus émerger du groupe.

La qualité de ce type d'apprentissage est influencée par le lieu où se déroule le processus éducatif. Il convient d'envisager un lieu non stigmatisant, donc éloigné des endroits où les personnes reçoivent un traitement. Il est important que l'espace soit neutre et éloigné des cliniques, des établissements d'enseignement supérieur ou des lieux religieux, et qu'il se situe de préférence dans un cadre communautaire.

CO-PRODUCTION ET VALORISATION DE L'EXPERIENCE VECUE

La co-production offre des opportunités de faire travailler ensemble des points de vue différents afin de co-crée quelque chose qui ne pourrait pas être créé sans perspectives multiples. La co-production vise délibérément à créer une culture qui valorise l'ensemble des compétences et des savoirs, en particulier ceux des personnes les plus concernées par le problème et la solution.⁹

La co-production nécessite un engagement à long terme mais peut induire des changements profonds. Pour faciliter le processus éducatif *Se Connecter, Créer, Participer*, deux facilitateurs sont requis, une personne ayant une expérience vécue de problèmes de santé mentale et/ou consommation de substances et l'autre ayant du savoir appris dans les domaines de la santé mentale et/ou consommation de substances ou dans l'éducation des adultes. La valorisation de l'expérience vécue est intégrée tout au long du processus éducatif, en utilisant le savoir d'expérience vécue pour créer le module éducatif final. Il est important de noter que dans le troisième module, les facilitateurs sont rémunérés selon les tarifs d'éducation pour adultes en valorisant leur savoir et compétences qu'ils amènent au groupe.

DIALOGUE OUVERT

Le dialogue ouvert est une approche qui met l'accent sur la transparence, l'inclusion et le partage de perspectives diverses. Il s'agit de créer un espace sûr où les participants peuvent exprimer leurs pensées, leurs sentiments et leurs expériences sans crainte de jugement.

Le dialogue ouvert vise à créer une structure non hiérarchique où toutes les voix sont valorisées de manière égale, encourageant le partage de la conversation et permettant d'avoir le droit de parler ou de ne pas parler. L'écoute des autres est soulignée pour une compréhension plus profonde d'un sujet. Les différences de points de vue sont encouragées pour soutenir un dialogue plus riche. Au fur et à mesure que le dialogue se développe, les questions sont explorées et les points de vue peuvent changer.

PRINCIPES DU DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE

L'*All-Ireland Endorsement Body for Community Work Education and Training*¹⁰ décrit le développement communautaire comme :

« Une activité de développement composée à la fois d'une tâche et d'un processus. La tâche est le changement social pour atteindre l'égalité, la justice sociale et les droits humains, et le processus

⁹ [Coproductio n putting-principles-into-practice.pdf](#)

¹⁰ [All Ireland Standards for Community Work - AIEB](#)

est l'application des principes de participation, d'autonomisation et de prise de décision collective de manière structurée et coordonnée. »

Les principes du développement communautaire sous-jacents au processus éducatif *Se Connecter, Créer, Participer* sont les suivants.

Collectivité

Il s'agit de développer une analyse collective, une action collective et des résultats collectifs. Tout au long du processus éducatif les participants sont encouragés de ne pas seulement se concentrer sur le développement et la croissance personnels mais aussi de faire évoluer leur réflexion sur le fait de faire partie d'un collectif peut être bénéfique pour les communautés comme pour les individus. La collectivité évolue de l'individuel ("je") au collectif ("nous"). Les participants examinent leur situation et formulent une vision et une stratégie de changement.

Le processus crée un environnement dans lequel le groupe peut identifier les problèmes collectifs auxquels il est confronté ou continue d'être confronté. Par la facilitation, les participants travaillent ensemble pour concevoir le troisième module qui servira d'action pour répondre à ces problèmes.

Il est important que les facilitateurs du processus éducatif s'engagent avec les personnes et les groupes dans une démarche d'autonomisation et d'action collective basées sur une compréhension claire du contexte, des conditions, des expériences vécues, de la dynamique et de la diversité des personnes impliquées.

Participation

Le processus de participation est fondamental au développement communautaire. Il est enraciné dans l'auto identification des besoins et intérêts ; la formulation de réponses par la communauté ou le groupe concerné est centrale dans leur capacité de continuer à influencer les résultats.

Tout comme la coproduction, le développement communautaire garantit la participation des personnes concernées par une question. Le processus éducatif garantit que la participation de la communauté est intégrée dans l'élaboration et la mise en œuvre de toutes les étapes et de tous les modules.

L'importance de la participation volontaire au processus éducatif est au cœur de ce qui précède. Il est important que les annonces et le recrutement précisent explicitement que la participation est volontaire et que les candidats doivent postuler eux-mêmes, une recommandation n'est pas obligatoire ni que la participation à ce processus éducatif soit nécessaire pour bénéficier d'autres aides.

En utilisant une approche participative, le processus soutient

- les compétences interpersonnelles et de communication et la capacité à développer des relations mutuelles et réciproques
- la transparence, l'ouverture, l'honnêteté et la responsabilité
- des méthodologies participatives pour engager les communautés

Droits humains

Le développement communautaire se préoccupe de la promotion des droits humains et de l'égalité dans la société, ainsi que de la lutte contre les multiples formes de discrimination subies par de nombreux groupes. Les droits de l'homme ont été ajoutés en tant que composante du premier module et nous en parlons plus en détails dans le cadre ci-dessous.

Autonomisation (« empowerment ») Communautaire

Le développement communautaire consiste à créer les conditions dans lesquelles les communautés peuvent devenir plus autonomes en améliorant leurs connaissances, leurs compétences, leur conscience ainsi que leur confiance pour devenir des participants critiques, créatifs et actifs. Elle vise à remédier aux inégalités de pouvoir et à assurer une participation et une implication réelles. L'autonomisation communautaire implique une approche qui amène les personnes et les communautés à trouver des solutions, à être organisées, à être incluses et à avoir de l'influence. Le pouvoir est partagé dans le processus éducatif.

Justice Sociale

Lors des discussions au cours des séances, il est important de veiller à ce que les questions et les défis soient abordés sous l'angle de la justice sociale. Une approche fondée sur la justice sociale implique la promotion des droits des communautés à plaider et combattre l'injustice qui les affecte, telle que la répartition inégale des richesses, du pouvoir et des ressources dans la société et la manière dont elle affecte les individus et les communautés, ce qui peut entraîner une augmentation des taux de personnes vivant avec des problèmes de santé mentale et problème de consommation de substances.

Certains principes de développement communautaire s'accordent avec les principes de rétablissement en matière de santé mentale et des problèmes liés à la consommation de substances.

RETABLISSEMENT PERSONNEL ET SOCIAL

Pour ce faire, notre cadre conceptuel s'appuie sur le rétablissement personnel et social, la création d'un capital de rétablissement et l'exploitation des connaissances tirées de l'expérience vécue pour soutenir le rétablissement.

Le rétablissement est personnel, il s'agit de pouvoir mener une vie significative et riche de sens, selon la définition de chacun, en présence ou absence de symptômes. Il s'agit de pouvoir contrôler sa propre vie et de pouvoir y contribuer selon son désir. Le rétablissement de chacun, tout comme son expérience des problèmes de santé mentale, est un processus unique et profondément personnel¹¹.

¹¹ Scottish Recovery Network (www.scottishrecovery.net)

Le modèle social de rétablissement valorise le savoir expérientiel, l'interaction entre pairs et l'engagement communautaire dans le rétablissement et s'intéresse à la manière dont la société peut paralyser, discriminer ou stigmatiser. L'exploitation des connaissances tirées de l'expérience vécue est essentielle à la réussite du processus éducatif visant à développer une compréhension commune des différentes voies vers le rétablissement.

Le parcours de rétablissement peut connaître des hauts et des bas, reflétant la nature non linéaire de la croissance personnelle et de la guérison. De nombreuses personnes se décrivent comme étant « en cours de rétablissement » plutôt que « rétablies » afin de reconnaître ce processus continu. Cette perspective met l'accent sur le fait que le rétablissement est un cheminement continu avec des progrès, des revers et de nouveaux défis, plutôt qu'une destination. Reconnaître et accepter les fluctuations de ce parcours peut aider les individus à garder espoir et à faire preuve de résilience au cours des différentes phases de leur rétablissement.

CAPITAL DE RETABLISSEMENT

Le cadre utilisé vise à activer leur pouvoir personnel et à améliorer leur perception de soi en partageant leur expérience personnelle et en comprenant l'expérience commune de marginalisation systémique. Dans la foulée, le groupe peut regrouper les problèmes et contribuer aux solutions pour le troisième module.

Les modèles de rétablissement clinique sont souvent axés sur l'identification d'un diagnostic de maladie ou de trouble, ainsi que sur la gestion des symptômes par le biais d'interventions cliniques telles que la psychothérapie et médicaments. Le rétablissement clinique n'est pas incompatible avec les modèles de rétablissement personnel et social et peut être complémentaire. Toutefois, il n'est pas conseillé d'organiser le programme *Se Connecter, Créer, Participer* dans un cadre clinique où les individus ne sont pas les auteurs de leur propre parcours de rétablissement et n'ont pas accès à des parcours de rétablissement social.

CENTREE SUR LES FORCES

Les personnes qui ont des problèmes de santé mentale ou d'usage de substances possèdent des fortes stratégies de survie. Une approche basée sur les points forts consiste à travailler avec les points forts des personnes et à ne pas se concentrer sur les déficits.

LE CADRE - CHIME

Le cadre *CHIME* (*Connectivity, Hope, Identity, Meaning, Empowerment*) est un cadre conceptuel largement utilisé pour le **rétablissement personnel** en santé mentale, développé à partir d'une revue systématique de la littérature sur le rétablissement personnel par Leamy et al. en 2011¹²

¹² [Conceptual framework for personal recovery in mental health: systematic review and narrative synthesis - PubMed](#)

qui a identifié des thèmes de rétablissement essentiels .

Le Cadre CHIME met en évidence cinq éléments essentiels du rétablissement : Connexion, Espoir, Identité, Sens et Autonomisation. La manière dont les individus accèdent à ces cinq éléments clés de *leur* rétablissement personnel est très variée et doit être déterminée par eux-mêmes. Le cadre CHIME reconnaît que le chemin vers le rétablissement est unique et personnel pour chaque individu, tout en identifiant les domaines clés communs de la vie qui contribuent au rétablissement et le soutiennent.

Le rétablissement personnel favorise la santé et le bien-être de l'individu, tels qu'ils sont définis par lui-même notamment en définissant des objectifs personnels de rétablissement, en renforçant l'estime de soi, la confiance en soi, la résilience, la capacité à entretenir des relations et le sentiment d'avoir un but à atteindre.

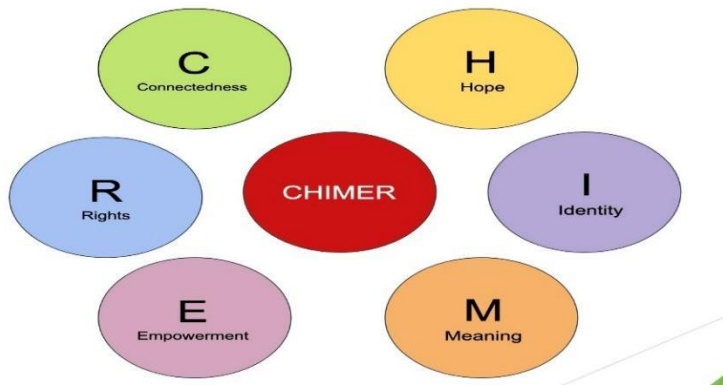
CHIME(R) – ADAPTATION DE L'EEEFCom

À la suite de conversations entre partenaires au début du projet en 2022, il a été décidé que DNNERC utiliserait CHIME comme preuve de concept dans ce processus éducatif particulier. Cependant lors des discussions au sujet de CHIME en relation avec la question que EEEFCom posait sur la pièce manquante, les droits humains ont été suggérés comme un élément important du rétablissement, ainsi CHIMER fut créé (R pour Rights ou Droits humains).

Au cours du processus participatif, CHIMER est passé du statut d'outil d'évaluation à celui d'élément du premier module éducatif et a été intégré à l'ensemble du processus éducatif, de l'élaboration du contenu du module à l'évaluation.

Le cadre CHIMER inclut le rétablissement de l'usage de substances ainsi que le rétablissement de la santé mentale, afin de reconnaître que les racines des problèmes de santé mentale et de consommation de substances sont communes, et que les principes CHIMER s'appliquent donc à ces deux types de rétablissement. Nous reconnaissons également que les problèmes de santé mentale et de consommation de substances vont souvent de pair et sont indissociables pour les personnes qui vivent ces deux situations simultanément. L'ajout de R à CHIMER a permis d'inclure les droits dans le processus éducatif et de voir ce que les participants pensaient des droits en relation avec le rétablissement dans le dialogue. Dans le cadre d'un dialogue ouvert, les droits sont centrés sur la dignité, l'équité et la justice. Le cadre CHIMER a été intégré dans le premier module du processus éducatif, encourageant les participants à explorer ce que chaque principe signifie dans leur vie et comment ils peuvent les promouvoir dans leur parcours de rétablissement et leur communauté.

CHIME(R) Framework



Connectivité, Espoir, Identité, Sens, Autonomisation, Droits

Figure 1 : CHIMER comme adapté par EEEFCom de Leamy et al., 2011.

Le module *Se Connecter, Créer, Participer* est centré sur le cadre *CHIMER*. Tout au long de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet, « *la magie de CHIMER* » est devenue une expression courante. Quelle est cette magie ?

Dans le premier module du processus, les participants explorent la signification de chacun des principes *CHIMER* dans leur vie et dans leur communauté. Les facilitateurs le font à la fois en théorie, en prenant le temps de parler du cadre et d'effectuer des exercices basés sur celui-ci (voir l'exemple de plan de séance dans la boîte à outils), mais aussi en pratique : le processus est conçu pour faciliter l'émergence de ces principes chez les participants par le biais de la méthode et du contenu à fournir.

La Connectivité

La connectivité fait référence au sentiment de connexion d'une personne à elle-même, à sa communauté et à la société dans son ensemble. Les problèmes de santé mentale et de consommation de substances surviennent souvent lorsqu'une personne se trouve dans un état de déconnexion, et favorisent souvent une plus grande exclusion de la société pour les personnes marginalisées en raison de ces problèmes. Le processus *Se Connecter, Créer, Participer* soutient le développement de liens personnels et sociaux pour les participants en explorant et en valorisant l'importance des expériences vécues et partagées. Grâce à ce processus, les participants prennent conscience de la valeur de leur propre expérience vécue et entrent en contact avec d'autres personnes qui partagent la même expérience, à savoir l'expérience de la marginalisation due à des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances. Ce renforcement des connexions a eu des effets positifs sur les participants.

Espoir

L'espoir fait référence au sentiment d'optimisme d'une personne quant à son rétablissement et à sa place dans le monde en général. Le désespoir est au cœur de la détresse, et un rétablissement durable exige la capacité d'avoir de l'espoir dans sa vie et ses perspectives d'avenir. Tout au long du processus, les participants sont encouragés à explorer les éléments qui apportent de l'espoir dans leur vie, ces éléments sont déterminés par eux-mêmes. Le processus

est également conçu pour faciliter l'émergence d'un sentiment d'espoir chez les participants.

Identité

L'identité fait référence aux éléments qui contribuent à la perception positive qu'une personne a d'elle-même, sachant que les problèmes de santé mentale et de consommation de substances, ainsi que la stigmatisation et la marginalisation qu'ils entraînent, peuvent nous priver de notre sens de l'identité ou réduire notre identité à des étiquettes marginalisées. Le processus *Se Connecter, Créer, Participer* encourage les participants à renégocier leur identité selon leurs propres termes, en explorant ce que l'identité signifie pour eux.

Le Sens

Le sens fait référence à l'importance de trouver des choses qui donnent un sens et un but à la vie d'une personne, selon ce qu'elle décide elle-même. Les problèmes de santé mentale et de consommation de substances, ainsi que la stigmatisation et la marginalisation qui en découlent, peuvent limiter le sens et le but de la vie d'une personne. L'identification et la renégociation des éléments qui donnent un sens et un but à la vie est une partie essentielle du processus de rétablissement, qui est facilité tout au long du processus *Se Connecter, Créer, Participer*.

L'Autonomisation ("empowerment")

L'autonomisation fait référence au sentiment du pouvoir personnel d'une personne, à l'image qu'elle a d'elle-même, à sa capacité à se défendre et à se valoriser. L'exploration de l'importance de l'autonomisation et d'impuissance dans la vie des participants, ainsi que le partage des expériences d'impuissance, contribuent de manière significative au processus *Se Connecter, Créer, Participer*. Dans le Module 1, une séance complète est consacrée à ce sujet (voir l'exemple de plan de séance de la Boîte à Outils).

L'autonomisation est étudiée en théorie dans cette séance, mais elle constitue également un principe central du cadre général de mise en œuvre. Le processus est axé sur le partage du pouvoir, l'enquête collaborative et le soutien par les pairs afin de faciliter l'autonomisation individuelle et collective des participants. La manière dont le processus est animé est essentielle pour la mise en œuvre de ces aspects qui favorisent l'autonomisation (voir la section de la boîte à outils consacrée à la mise en œuvre de l'atelier). Les facilitateurs et les participants doivent avoir un intérêt direct à partager le pouvoir et la responsabilité et à valoriser la voix et le choix de toutes les personnes présentes.

Les Droits humains

Le terme « droits » fait référence à la reconnaissance de l'importance d'une approche du rétablissement fondée sur les droits, comme nous l'avons vu plus haut. Tout au long du processus, l'accent est mis sur les droits des participants et sur la manière dont le thème des droits les concerne dans leur vie et leur rétablissement.

En conclusion, pour mener à bien ce processus éducatif, les facilitateurs doivent comprendre le cadre *CHIMER* et être en mesure d'aider les participants à explorer chacune des composantes par le biais d'une discussion théorique sur les principes et par l'intégration des principes dans la mise en œuvre du module. Lorsque les participants découvrent individuellement et collectivement ce que ces domaines clés signifient pour eux et comment ils peuvent promouvoir ces domaines dans leur vie et dans leur communauté, ils peuvent commencer à transformer leur relation avec leur rétablissement et avec leur vie en général. Il s'agit d'un modèle simple qui engendre un grand impact. Ce modèle ne peut cependant pas être enseigné, il doit être

expérimenté. C'est pourquoi il est si important de consacrer du temps à l'apprentissage de la collaboration. Nous ne pouvons pas déterminer ce que ces choses signifient pour les gens, nous pouvons seulement faciliter la découverte personnelle et collective en posant des questions ouvertes dans une variété de formats (détaillés dans la section sur le déroulement de l'atelier de la Boîte à Outils).

TRAVAILLER EN PARTENARIAT

Travailler en partenariat avec des organisations qui soutiennent cette approche éducative est essentiel. Les partenaires clés qui peuvent contribuer aux trois parties du processus, en offrant un lieu, des rafraîchissements et des fonds pour rémunérer les facilitateurs, sont indispensables au succès de ce processus éducatif émancipatoire. Les partenaires jouent aussi un rôle dans la mise en réseau des communautés.

SOUTIEN

Si vous souhaitez faciliter ce processus dans votre région et que vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le *Dublin North*, *North East Recovery College*, *Recovery Academy Ireland*, ou *Chaque Jour Compte*, qui seront ravis de vous aider à lancer votre projet.

PARTIE 2 - BOITE A OUTILS POUR LA FACILITATION DE L'ÉDUCATION ÉMANCIPATRICE

CETTE BOÎTE À OUTILS

Cette Boîte à Outils a été créée pour fournir un guide aux facilitateurs afin de concevoir et de mettre en œuvre un processus éducatif pour adultes dans les communautés marginalisées en raison de difficultés liées à la santé mentale et/ou à l'abus de substances.

La Boîte à Outils est conçue comme un prolongement du Guide de Bonne Pratique et doit être utilisée en liaison avec les principes, concepts et processus de la Partie 1. Elle fournit des instructions détaillées, nécessaires pour concevoir et mettre en œuvre le processus éducatif de l'EEEFCom.

La Boîte à Outils comprend cinq sections :

1. Vue d'ensemble de *Se Connecter, Créer, Participer*
2. Introduction au cadre éducatif émancipatoire dans les communautés (EEEFCom)
3. Préparation pour la mise en œuvre du module
4. Réalisation et évaluation du module
5. Ressources pour les ateliers pour soutenir les facilitateurs tout au long du cycle de formation.

VUE D'ENSEMBLE DU PROCESSUS ÉDUCATIF SE CONNECTER, CREER, PARTICIPER

Les personnes confrontées à des problèmes de santé mentale et d'abus de substances se retrouvent souvent dans des positions d'exclusion au sein de leur communauté et de la société en général, où la diversité des expériences et des modes de vie n'est pas prise en compte. Par la suite, la stigmatisation et la discrimination de la communauté/société et de soi-même entraînent une marginalisation qui crée des difficultés pour ces individus au sein de leurs communautés, à se connecter avec la communauté, à surmonter l'« altérité », à obtenir l'égalité des droits et des chances en matière de citoyenneté.

Ce processus éducatif vise à intégrer un cadre éducatif émancipatoire dans les communautés pour les personnes marginalisées et exclues en raison de la santé mentale et d'usage de substances leur permettant de se sentir capables d'apporter des changements dans leur communauté.

Le module développe des facilitateurs de *Se Connecter, Créer, Participer* qui deviennent des agents potentiels de changement dans leur communauté. Ils mettent le processus éducatif à la portée des individus, organisations et institutions de leurs communautés, qui à leur tour acquièrent de nouvelles compétences, des relations et soutiennent le rétablissement pour le bien de la communauté. Ils démontrent leurs nouvelles compétences en facilitant leur propre processus *Se Connecter, Créer, Participer*. En accompagnant les personnes dans leur parcours de rétablissement, ils offrent un espace pour le renforcement et la transformation des capacités. Ce processus génère une confiance accrue, une meilleure valorisation de la différence, une

compréhension améliorée des communautés locales et plus larges, ainsi que des stratégies pour instaurer le changement.

Se Connecter, Créer, Participer est constitué d'un processus de trois parties qui inclut trois modules de formation séparés qui sont interconnectés :

1. *Se Connecter, Créer, Participer* (6 semaines, 3 heures par semaine)
2. Compétences en Facilitation Créative (2 jours de 6 heures)
3. Module Unique (nom à définir dans le premier module, 6 semaines de 4 heures)

DESCRIPTEURS DE MODULE :

Il est important de fournir aux participants une vue d'ensemble claire et engageante de ce qu'ils peuvent attendre du programme afin qu'ils se sentent informés et responsabilisés.

<p><i>Module Un – Se Connecter, Créer, Participer :</i></p>	<p>Les six séances de développement sont conçues pour être un espace interactif et solidaire dans lequel les participants peuvent explorer ce que la santé mentale et le rétablissement suite à l'usage de substances signifient vraiment pour eux. Ces séances s'articulent autour d'activités interactives visant à favoriser la connexion et l'interaction entre les participants, qui explorent leurs idées et leurs connaissances en matière de rétablissement.</p> <p>Comme pour l'ensemble du processus, ce module est axé sur l'apprentissage facilité. Il s'agit de partager des expériences vécues et de réfléchir à la manière dont l'histoire de chaque personne peut contribuer à l'ensemble du processus. Par conséquent, ces séances offrent de nombreuses possibilités de discussion ouverte, permettant à chacun d'explorer ses propres idées et de se connecter aux perspectives des autres membres du groupe.</p> <p>Les participants jouent un rôle actif dans l'élaboration d'un module susceptible d'avoir un impact réel dans leur communauté. En s'appuyant sur leurs propres expériences, connaissances et intérêts, ils créent ensemble un programme authentique et pertinent pour une compréhension commune du rétablissement.</p> <p>L'objectif général du module est d'activer le sens personnel du pouvoir et de la valeur chez les participants, ainsi que de favoriser un environnement de partage de l'expérience vécue afin d'établir un lien avec une communauté plus large de personnes ayant une expérience commune. Il y a un grand potentiel de transformation dans le simple fait de permettre aux gens de parler ouvertement de leurs expériences communes de détresse, de marginalisation et de déresponsabilisation</p> <p>Le processus de partage et d'écoute relie le groupe et facilite son autonomisation. L'acte de créer en collaboration un module basé</p>
--	---

	<p>sur ces expériences partagées favorise davantage le processus de transformation en donnant de la valeur à l'expertise vécue plutôt qu'à l'expertise académique. Les participants ont une réelle opportunité de contribuer au changement dans leur communauté à travers la création du module qui deviendra le module Trois.</p>
<p>Module Deux – Compétences Créatives de Facilitation</p>	<p>Le module Deux vise à introduire une méthode de facilitation qui est collaborative et toujours co-facilitée par une personne ayant une expérience vécue et une personne ayant une expérience professionnelle en matière de contenu/concept. Il s'agit d'apprendre les compétences nécessaires pour guider et soutenir les autres dans un contexte de groupe. L'accent est mis sur la différenciation entre l'enseignement/la formation et la facilitation créative. Les participants découvriront comment co-faciliter le contenu du module d'une manière qui reflète la nature coproduite du programme. Ils acquièrent une expérience créative des méthodes de facilitation. L'objectif est de doter les participants des outils et de la confiance nécessaires pour faciliter des ateliers ou des séances engageantes, inclusives et véritablement solidaires.</p> <p>À l'issue du module de la facilitation, les participants seront invités à se porter candidats pour la facilitation du troisième module. Ils doivent être invités à postuler et à décrire les attributs de leur candidature. Les facilitateurs seront sélectionnés sur la base d'un travail complémentaire en matière de facilitation et de diversité. Ces nouveaux facilitateurs bénéficieront d'un soutien et seront rémunérés sur la base tarifaire de l'éducation des adultes.</p>
<p>Module trois : Titre à déterminer au cours du module Un</p>	<p>Le module Trois est l'occasion pour les participants de suivre le module qu'ils ont co-créé lors des séances précédentes du Module Un et de l'animer eux-mêmes. Le module sera entièrement façonné par les intérêts et les idées des participants du Module Un, ce qui le rend ce module unique et flexible. Ce module est conçu pour être adaptable, ce qui signifie que les objectifs et les résultats peuvent changer en fonction de ce que les participants ont développé plus tôt. C'est l'occasion de donner vie à la formation, d'avoir un impact réel sur la communauté et de poursuivre le parcours de rétablissement personnel et commun.</p>

MOUVEMENT DES PARTICIPANTS AU SEIN DU PROCESSUS

Les participants à *Se Connecter, Créer, Participer* sont invités à participer au module sur les compétences de facilitation. Deux facilitateurs ayant suivi les deux premières étapes co-facilitent le troisième module. Les participants peuvent inviter d'autres membres de la communauté et des participants *Se Connecter, Créer, Participer*. Le soutien aux deux co-facilitateurs sera assuré par l'un des co-facilitateurs initiaux des modules Un et Deux. En raison de la nature interactive du processus d'apprentissage, vingt-cinq participants sont considérés comme le maximum pour les modules Un et Deux, et environ la moitié pour le module Deux. La

Figure 2 montre le processus linéaire de chaque module dans le processus éducatif global. Alors que seuls certains participants du module Un termineront le Module Deux, tous peuvent participer au module Trois, y compris les nouveaux participants de la communauté identifiée.

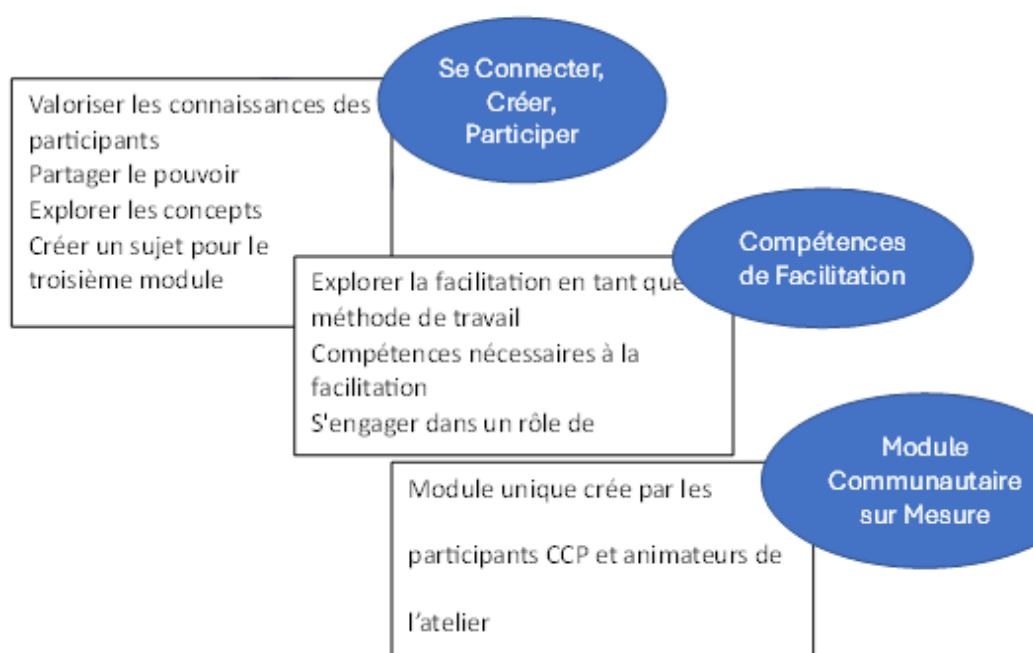


Fig. 2. EEEFCom Processus Éducatif en 3 parties

PRÉPARATION POUR LA MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME

Les activités de mise en œuvre sont décrites ci-dessous pour établir un programme Se Connecter, Créer, Participer dans votre communauté.

Stratégie et planification

Les responsables du projet définissent les objectifs généraux du développement stratégique pour répondre aux besoins des communautés bénéficiaires.

Appel à manifestation d'intérêt pour les partenaires

Les responsables du projet peuvent lancer un appel pour identifier des partenaires communautaires soutenant la mise en œuvre du programme. Les profils des partenaires communautaires désirables peuvent être trouvés ci-dessous. Des rencontres d'accueil avec des

partenaires communautaires - une fois les partenaires sont identifiés - une réunion avec tous les partenaires et un partenaire européen d'EEEFCom est nécessaire pour discuter des objectifs et développer une compréhension commune de la démarche.

Partenaires Communautaires

Le programme repose sur, et est mis en œuvre par, des organisations existantes qui offrent des initiatives de formation, d'éducation et de développement communautaire ainsi que des initiatives pour la jeunesse. Ces organisations et leur personnel peuvent devenir de puissants catalyseurs du changement. De nombreux programmes identifient des partenaires communautaires par le biais d'un appel ciblé ou ouvert. Voir ci-dessous le profil d'un partenaire communautaire idéal.

Profil idéal des partenaires communautaires

Les partenaires doivent avoir une connaissance approfondie de la communauté locale, une compréhension des politiques gouvernementales et locales sur ce sujet, et un engagement régulier avec d'autres acteurs clés. De plus, ils doivent être engagés à travailler avec des groupes d'origines diverses. Un engagement envers la co-facilitation, un accès au financement et à des ressources pratiques comme des lieux de réunion sont autant d'atouts supplémentaires.

Membres de la Communauté

En s'appuyant sur nos partenaires communautaires et leurs initiatives existantes, le programme permet aux membres de la communauté de développer leurs compétences pour devenir la prochaine génération de facilitateurs. Cela se fait par le renforcement des capacités locales et par des événements de dialogue ouvert. Les participants passeront par un cheminement qui les fait évoluer de la conscience personnelle à la compréhension collective des défis rencontrés par les personnes en rétablissement. Ils développeront leurs compétences en dialogue et augmenteront leur respect pour la diversité. À la fin de cette expérience, ils auront contribué à l'élargissement des soutiens au rétablissement émancipatoire dans leurs communautés et auront noué de nouvelles relations professionnelles et personnelles au sein d'un réseau élargi.

Évaluation

Il est essentiel d'évaluer le processus, tant pour l'amélioration de la qualité du processus que pour favoriser la réflexion personnelle et collective sur les résultats obtenus.

Démarrage du Processus

Il existe un certain nombre d'activités clés permettant d'assurer une participation aussi large que possible, semblable à d'autres programmes. Afin de garantir une bonne participation, il est essentiel de faire passer le message et les activités ci-dessous peuvent être utiles dans ce processus :

- Conception de simples brochures/affiches avec un message court et percutant qui encouragent des questions sur le programme.
- Ne pas se limiter aux réseaux sociaux, utiliser des leaders communautaires, des réseaux d'organisations et du bouche-à-oreille pour susciter l'intérêt.
- Mention des collaborations avec des organisations pour rassurer les participants potentiels qu'ils vont s'engager avec des personnes de confiance dans la communauté de pratique.
- Pour susciter l'engagement des participants, il est essentiel d'organiser une forme d'évaluation préalable au cours, par exemple après la manifestation d'intérêt ou le remplissage d'un simple formulaire d'inscription. C'est l'occasion d'expliquer le processus plus en détail et de dire ce qu'il est et ce qu'il n'est pas.
- Fournir des informations pratiques aux participants
 - Faire savoir où le programme aura lieu (indiquer le nom et l'adresse du lieu, ainsi que tout détail pertinent comme la disponibilité d'un parking ou les liaisons de transport public à proximité).
 - Indiquer les dates et la durée (du début à la fin) de chaque séance.
 - Insuffler l'idée de l'importance de participer à toutes les séances.
 - Informer les participants des pauses prévues (par exemple, les pauses du matin et de l'après-midi, et la pause déjeuner). Confirmer si le déjeuner sera fourni ou s'ils doivent apporter leur propre repas. Leur indiquer si des rafraîchissements tels que du thé, du café et de l'eau seront disponibles pendant les pauses.
 - Décrire les possibilités qui s'offrent à eux après le programme, par exemple la possibilité d'animer des modules au sein de leur communauté.
 - Communiquer les coordonnées des facilitateurs ou des coordinateurs du programme au cas où les participants auraient des questions ou auraient besoin d'aide avant le début des séances.
- Concevoir un plan de mise en œuvre. Il s'agit de comprendre les résultats de l'apprentissage et d'élaborer un programme détaillé pour l'atelier. Le manuel de directives pratiques fournit des notes d'orientation sur l'objectif et la méthodologie de l'organisation de modules et d'activités spécifiques. Ces notes doivent être adaptées à un groupe spécifique, à l'espace et aux ressources disponibles. Les facilitateurs et les partenaires doivent déterminer comment soutenir la mise en œuvre du module Trois avant la tenue de l'atelier.
- Créer un programme pour l'atelier. Les activités planifiées permettront-elles d'atteindre les résultats anticipés ?

Co-création de plans de séance pour chacun des modules

Il est important de travailler sur un plan de séance co-crée pour chaque module, même s'il peut évoluer au cours du processus de co-création plus large en atelier. Dans un souci d'assurance qualité et de standardisation du cadre du processus, le format initial et le contenu des séances sont prédéterminés, comme indiqué ci-dessous pour chaque module. L'**Annexe 1** donne un exemple de la manière dont le module 1 a été planifié en termes de contenu et d'horaires.

Module 1 – *Se Connecter, Créer, Participer*

Séance Format

Séance	Thème	Apprentissage & résultats	Durée (jour)
Séance 1	Introduction Méthode et Processus	<ul style="list-style-type: none">- Espoirs/attentes des participants- Aperçu du processus éducatif- Approche éducative du rétablissement- Introduction au dialogue ouvert	1/2
Séance 2	Que signifie le Rétablissement ?	<ul style="list-style-type: none">- Qu'�st-ce que le rétablissement ?- Rétablissement social vs Rétablissement clinique- Les participants commencent à faire des suggestions sur le module	1/2
Séance 3	Transformation du Pouvoir	<ul style="list-style-type: none">- Se concentrer sur nos points forts- Adopter une véritable approche de coproduction- Les défis de la coproduction- Espace pour des suggestions de modules supplémentaires- Dialogue Ouvert: Transformation du Pouvoir	1/2
Séance 4	Causes & Obstacles	<ul style="list-style-type: none">- Causes de la santé mentale en détresse et consommation de substances- Espace pour des suggestions de modules supplémentaires- Finaliser la liste des suggestions pour modules	1/2

		- Dialogue ouvert - Obstacles au rétablissement	
Séance 5	Module coproduction & Recherche	<ul style="list-style-type: none"> - Les participants votent pour les modules qui seront proposés - Les participants travaillent en groupes pour rechercher le contenu des modules et le matériel en ligne pour les résultats d'apprentissage identifiés. 	1/2
Séances 6	Modules prêts à l'emploi et prochaines étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Dernière séance de travail en groupe - rechercher le contenu et le matériel du module. - noms et objectifs du module identifiés - Dialogue Ouvert - Prochaines étapes pour le groupe 	

Module 2 - Compétences en matière de facilitation créative

Séance Format

Séance	Parcours	Apprentissage & Résultats	Durée (Jours)
Séance 1	Préparer l'environnement	<ul style="list-style-type: none"> - Aperçu du module - Attentes et espoirs en matière d'apprentissage - Comment « planter le décor - Compétences en matière de facilitation - Rôles de facilitation - Méthodes de facilitation 	1/2
Séance 2	Les Principales Méthodes de Facilitations	<ul style="list-style-type: none"> - Écoute active - Facilitation de l'espace ouvert - Méthode de la conversation structurée 	1/2

		<ul style="list-style-type: none"> - Méthode du brainstorming - pour identifier les défis de la facilitation - Délégation des rôles de facilitation pour la troisième séance 	
Séance 3	Les Participants deviennent leaders	<ul style="list-style-type: none"> - Limites - Travailler de manière créative avec les défis - Transformation du pouvoir (Coproduction) - Délégation des rôles de facilitation pour la séance 4 	1/2
Séance 4	Module Coproduction Partie 2	<ul style="list-style-type: none"> - Planification des séances Format actuel : 4 séances de trois heures - Mise en place (sur place et en ligne) - Importance de l'autonomie - Identification des facilitateurs pour assurer la mise en œuvre de <i>Se Connecter, Créer, Participer</i> 	1/2

Module 3 - Module communautaire sur mesure

Le troisième module est créé à partir de thèmes et d'idées décidés par le groupe dans le cadre d'un processus démocratique (voire les séances pour plus de détails). Le nom est également créé dans le premier module.

Les facilitateurs des deux premiers modules apportent leur soutien et leurs conseils aux nouveaux facilitateurs. Le module suivra les thèmes et intégrera l'apprentissage du deuxième module. Le module se déroule sur six semaines en séances de trois heures chacune.

MISE EN ŒUVRE DU PROCESSUS EDUCATIF PROPREMENT DIT

Le processus d'exécution est décrit ci-dessous avec des exemples sur la façon de faciliter ce processus particulier. D'autres ressources sont disponibles sur le site <https://eeefc.eu/resources> et peuvent être utiles aux facilitateurs.

CREER L'ESPACE

En suivant les principes explicités dans les lignes directrices des pratiques et dans le processus de l'apprentissage facilité, la création d'un espace sûr et engageant se fera naturellement. Toutefois, les facilitateurs doivent s'assurer que les participants se sentent en sécurité sur les plans physique, émotionnel et psychologique pour permettre un apprentissage optimal. Pour créer cet espace, il faut s'assurer que les participants sachent qu'ils entrent dans un espace d'apprentissage. Bien que les participants aient souvent l'impression que le processus est thérapeutique, il est important qu'ils sachent que ce n'est pas l'intention ou l'activité fournie par cet atelier et que les gens devront prendre la responsabilité personnelle de savoir s'ils ont la capacité de s'engager dans le processus.

PRINCIPES DE LA FACILITATION

Le projet et, ses partenaires, ses facilitateurs ainsi que les participants s'engagent à respecter les principes suivants lors de la mise en œuvre du programme :

- ouverture, honnêteté et transparence
- engagement envers un accès égal à la participation
- respect de la diversité
- engagement à gérer les désaccords de manière respectueuse

TECHNIQUES DE FACILITATION

LE ROLE DU FACILITATEUR

Le facilitateur est chargé de soutenir le processus de groupe – c'est-à-dire la façon dont les participants travaillent ensemble. Il doit aider le groupe à comprendre ses objectifs communs et les aider à les atteindre. Un bon facilitateur doit être créatif, neutre et sans jugement.

A) Rôles spécifiques du facilitateur :

- Préparation
- Apporter une bonne énergie au travail.
- S'assurer que tous les participants se sentent confortables et inclus.
- Compétences d'écoute
- Garder le groupe informé
- Respect des dynamiques de groupe : être attentif à la manière dont les participants interagissent les uns avec les autres.
- Faciliter l'inclusion, veiller à ce que tout le monde soit inclus, mais ne mettre personne sur la sellette.
- Rester attentif aux autres membres de l'équipe de facilitation, soutenez-vous mutuellement lors de la préparation et de la présentation de chaque séance (les facilitateurs sont aussi des personnes !).

B) Un facilitateur doit également assumer les rôles suivants :

- Donner un ton positif à la discussion/participation
- Rester neutre par rapport aux questions explorées
- Veiller à ce que le groupe reste concentré
- Garder la trace du temps
- Suggérer/préparer des méthodes et des procédures qui peuvent aider le groupe à mieux travailler
- Encourager la participation de tous
- Éduquer/informer les participants sur les raisons des activités et des étapes (cela peut être expliqué après coup pour que les participants bénéficient d'un apprentissage par l'expérience).
- Protéger les idées contre les contestations
- Coordonner les détails administratifs
- Enregistrer / faire circuler les informations

Le plus important : Le rôle le plus important dans la facilitation créative est d'apporter de l'énergie et de s'**AMUSER**. Les ateliers doivent être agréables à la fois pour les participants et pour le facilitateur - un environnement d'apprentissage joyeux facilitera grandement le processus d'apprentissage. Les participants à l'atelier se souviendront des informations essentielles si elles sont présentées de manière vivante.

DEVELOPPER DES COMPETENCES EN MATIERE DE FACILITATION CREATIVE

Plus nous pratiquons nos techniques de facilitation créative, plus nous nous sentons à l'aise en nous-mêmes et avec les participants à l'atelier.

Compétences de facilitation identifiées :

- **Faire preuve de souplesse** (il faut parfois réorganiser une séance pour l'adapter à des groupes qui se trouvent à des jours différents).
- **Gestion du temps** - essayer de ne pas surcharger une séance (moins - c'est mieux !)
- **Respecter les règles de base/les modalités de relation**, qui s'appliquent à toutes les personnes présentes dans la salle, y compris les facilitateurs !
- **Permettre au groupe de s'exprimer** - le travail d'un facilitateur consiste à soutenir la sagesse du groupe plutôt qu'à enseigner !
- **Travailler en équipe**, la collaboration et être ouvert aux idées sont les clés pour une facilitation inclusive.
- **La capacité / l'intérêt pour la recherche**. En gardant à l'esprit le point précédent sur la sagesse du groupe, il est toujours bon d'avoir des informations préparées. En d'autres termes, si vous organisez une discussion de groupe ou un exercice pour explorer un sujet donné, assurez-vous qu'au moins une personne de l'équipe de facilitation a fait des recherches sur le sujet, afin d'éclairer la sagesse du groupe. Ainsi, si notre travail consiste à faciliter l'expression des autres, le facilitateur a également pour rôle de partager ses connaissances.

Les facilitateurs sont encouragés à développer les compétences suivantes :

- **La capacité d'intervenir de** manière à ajouter de la créativité à une discussion plutôt que de diriger la discussion et de priver le groupe de sa créativité.
- **La capacité à comprendre le processus** et la dynamique du groupe - aborder avec succès ces inégalités dans la dynamique du groupe qui domine dans le groupe ... comment intervenir ? Qui est en retrait ... Comment l'impliquer ? Qui a l'air de s'ennuyer ? et comment impliquer ce participant dans le processus ?

N'oubliez pas ! Les bonnes compétences en matière de facilitation ne peuvent pas être « enseignées » - elles doivent être apprises par la pratique, en saisissant l'occasion chaque fois qu'elle se présente !

PLANIFICATION DE LA SEANCE

Se mettre d'accord sur le plan de la séance, faire passer le message et aménager la salle. Les points suivants sont des suggestions utiles plutôt que des exigences absolues. Voir l'Annexe 1 pour un exemple de plan de séance.

SE METTRE D'ACCORD SUR LE PLAN DE SÉANCE

- Il s'agit d'une structure pour la séance.
- Il permettra d'identifier et de clarifier les objectifs de chaque séance.
- Fournir un cadre / une voie pour explorer les objectifs d'apprentissage préalablement convenus.
- Chaque membre de l'équipe de facilitation connaît son rôle au cours de chaque séance.
- Un plan de séance bien conçu peut garantir qu'un atelier est AMUSANT et énergique ! Il peut s'agir d'inclure des activités brise-glace et des activités énergisantes pour « secouer les choses » et faire monter l'énergie dans la salle.
- Prévoyez des exercices d'ancrage pour chaque séance (au cas où le groupe ou les conversations deviendraient un peu trop animés).
- Une séance bien planifiée encourage la participation et permet de développer un travail de groupe en toute sécurité et dans un climat de confiance.
- Chaque membre de l'équipe de facilitation connaît son rôle pour chaque séance.
- Dans l'idéal, cela devrait se faire au moins une fois avant le début du module et, au cours du débriefing qui suit chaque séance, les membres de l'équipe devraient faire le point sur ce qu'ils ont à faire la semaine suivante.
- Avant chaque séance, les facilitateurs devraient avoir l'occasion de vérifier que chacun connaît son rôle.

FAIRE PASSER LE MOT :

- Les facilitateurs peuvent (ils n'y sont pas toujours obligés) contribuer à faire connaître le module en le faisant circuler dans tous les réseaux concernés par le biais du courrier électronique, des médias sociaux et du bouche-à-oreille.
- En fin de compte, les modules ont besoin de participants, il y a normalement un coordinateur pour soutenir ce travail, mais les facilitateurs peuvent jouer un rôle dans la promotion du module s'ils le souhaitent.

CONFIGURATION DE L'ESPACE :

- Avant chaque séance, l'espace doit être aménagé. Les facilitateurs se mettent d'accord sur la manière dont ils souhaitent disposer de la salle : les chaises en cercle ? Avons-nous besoin d'un tableau de conférence ? Y a-t-il une présentation ? Des documents à distribuer ? Des informations à afficher sur les murs, etc. ?
- Le thé et le café doivent-ils être fournis ? Dans l'affirmative, déterminer qui en est responsable (y compris le paiement des biscuits, etc.).
- Les ateliers comportent généralement une partie administrative, notamment l'inscription et la notification des événements pertinents à venir (tels que les forums ou les mises à jour de la communauté, etc.).

MISE EN SCÈNE

Faire le point avec le groupe (le tour de table)

Dès le début, cela permet de s'assurer que toutes les personnes présentes dans la salle sont entendues et pour elles de faire connaissance. L'enregistrement constitue également une première étape pour que les participants se sentent à l'aise dans la salle. L'accueil peut être très simple :

- Chaque participant se présente et parle d'une chose qui le concerne.
- Présentation de la raison pour laquelle chaque personne est venue sur le module.
- Introduction avec « la chose qui vous a motivée à venir aujourd'hui ».
- Introduction et demande à chaque participant comment il est arrivé là aujourd'hui.
- Quelle est la chose qui vous a le plus marquée au cours de la semaine précédente ?

Grounding exercice (Ancrage)

Les exercices de mise à la terre sont particulièrement utiles à ce stade précoce si les participants ou le groupe semblent un peu stressés ou intimidés à leur arrivée. Ils permettent au groupe de se concentrer sur la tâche à accomplir. Les exercices de mise à la terre peuvent inclure :

- des exercices de respiration profonde
- des exercices d'imagerie guidée / de visualisation
- des exercices physiques très légers pour détendre tout le monde.

Présenter les objectifs de l'atelier

Une fois de plus, cela permet de concentrer le groupe, en décrivant les objectifs de la séance. Être clair sur les objectifs de l'ensemble du processus éducatif et sur les approches utilisées tout au long du processus. Demander au groupe d'identifier des lignes directrices, des règles de base, des conditions de relation ou un contrat de groupe, afin de créer un environnement de travail sûr et respectueux. Les membres du groupe peuvent y revenir en cas de besoin.

Les Méthodes de Facilitation Créative incluses :

- Brise-glace
- Énergisiers
- Débats à pied / Débats en marchant
- Brainstorming
- Dialogue ouvert

METHODE DE FACILITATION CREATIVE 1 : BRISE-GLACE

Les participants arrivent souvent dans un atelier comme des étrangers et/ou avec une certaine appréhension quant au déroulement de l'atelier. Les « Brise-glaces » sont des techniques qui peuvent s'avérer très utiles pour aider les participants à faire connaissance et à se sentir à l'aise dans le groupe au début d'un atelier. Des Énergisiers peuvent aider à dynamiser les participants au début d'une nouvelle étape d'un atelier et encourager le travail d'équipe ainsi que la résolution créative de problèmes. Les activités brise-glace doivent être rapides et amusantes afin d'aider les participants à rire et à se sentir plus à l'aise.

BRISE-GLACE EXEMPLE 1 : CHANGER DE CHAISE SI...

Le facilitateur pose une série de questions amusantes ou générales ou des questions plus centrées sur l'atelier. Cet exercice permet au facilitateur d'obtenir un aperçu de l'expérience des participants dans cet atelier. Par exemple : « Changez de siège si vous avez chanté au karaoké, si vous aimez la pizza, si vous mangez du poisson, si vous avez pris le bus aujourd'hui, si vous avez déjà essayé de méditer, si vous avez ri aujourd'hui ».

BRISE-GLACE EXEMPLE 2 : PRÉSENTER SON PARTENAIRE

Les participants se groupent en pairs et passent une minute à faire connaissance en posant des questions simples telles que : Quel est votre nom ? Où habitez-vous ? Que souhaitez-vous apprendre de cet atelier ? Quelle est votre meilleure expérience d'apprentissage ? Avez-vous une expérience préliminaire sur le sujet de cet atelier ? Chaque participant présente ensuite son partenaire au groupe entier.

BRISE-GLACE EXEMPLE 3 : TROIS POINTS COMMUNS

Demander aux participants de faire le tour de la salle et de passer chacun une minute à essayer d'identifier trois choses qu'ils ont en commun avec les autres ... des questions faciles telles que : Quelle nourriture, quelle musique, quels lieux, quels sports, quels passe-temps, quelles

émissions télé préférez-vous ? ... Lorsque chaque participant présente des thèmes, les autres participants peuvent identifier les choses qu'ils connaissent désormais sur cette personne.

MÉTHODE DE FACILITATION CRÉATIVE 2 : ÉNERGISERS

Il y a des moments où l'énergie des participants est plus faible pendant des ateliers, en particulier après une longue discussion/exercice ou après une pause. Après le déjeuner, les participants aux ateliers ont tendance à être fatigués pendant la digestion. Les « Énergisiers » sont des moyens rapides et amusants pour :

- Faire rire les participants
- Mettre les participants à l'aise
- Recentrer les participants sur l'atelier

ÉNERGISER 1 – COINCÉ DANS LE MILIEU

De quoi s'agit-il ? Tous les membres du groupe mettent leur chaise en cercle. Un membre du groupe se place au centre du groupe (la chaise de cette personne est retirée). La personne au centre pose la question suivante : « Avez-vous déjà ? Ou des questions telles que : « Êtes-vous déjà allé en Italie, avez-vous déjà perdu votre téléphone, avez-vous déjà lu Ulysse ? Toute personne qui répond « oui » doit changer de place. L'objectif du jeu est de ne pas se trouver au milieu.

Temps nécessaire : 3 à 5 minutes

ÉNERGISER 2 – L'ALIGNEMENT

Matériel : crayon, papier, Notepad.

De quoi s'agit-il ? Le facilitateur explique aux participants qu'au cours de la séance d'alignement, ils auront l'occasion d'apprendre des choses sur chacun qu'ils n'auraient jamais pensé à demander. Il s'agit d'une compétition : lorsque les groupes s'alignent d'une certaine manière, le premier à le faire gagne.

Par exemple : Dites aux groupes de s'aligner par taille (du plus petit au plus grand) et d'applaudir lorsqu'ils ont terminé.

Autres possibilités de critères d'alignement :

Alignement par taille de chaussures, Alignement par longueur de bras, Alignement par ordre alphabétique des prénoms, Alignement par ordre de date de naissance de janvier à décembre. Alignement par ordre du nombre de frères et sœurs, Alignement par ordre d'âge.

Temps nécessaire : 5 à 10 minutes

ÉNERGISER 3 - VÉRITÉS ET PARODIES

Matériel : crayon, papier, Notepad.

De quoi s'agit-il ? Les participants écrivent sur des cartes ou des blocs-notes deux vérités sur eux-mêmes et une parodie ou un mensonge. Les participants se promènent en partageant avec chacun leurs trois déclarations - sans révéler laquelle de ces déclarations est un mensonge. Pendant ce partage, le but des participants est de deviner la parodie correcte des autres participants. Les participants se rassemblent à nouveau en cercle et chaque personne lit sa déclaration à haute voix (exemple) : « Je suis né en Malaisie ». « J'ai trois enfants. » « Je suis végétarien ». Le groupe tente d'identifier la parodie de chaque participant en posant trois questions au maximum.

Temps nécessaire : 5 à 20 minutes, selon la taille du groupe

METHODE DE FACILITATION CREATIVE 3 : BRAINSTORMING.

Toutes les idées sont potentiellement bonnes - même des idées apparemment insensées peuvent susciter une discussion sur de meilleures idées. Par conséquent, ne pas juger les idées avant la fin du brainstorming - noter toutes les idées. **Le fait de juger les idées mobilise de l'énergie cérébrale qui pourrait être dédiée à la création de nouvelles idées.**

Règles du brainstorming : Encourager « toutes » les idées, il s'agit de quantité et non de qualité, et encouragez les participants à s'inspirer librement des idées des autres personnes présentes dans la salle (c'est ça le brainstorming !).

Les résultats d'un brainstorming peuvent être les suivants :

- Proposer des solutions alternatives à un problème commun
- Développer un plan d'action pour un groupe ou des participants
- Identifier des thèmes à explorer dans le cadre d'un atelier
- Dresser une liste de suggestions utiles

EXERCICE DE BRAINSTORMING 1 : « C'EST ÉLÉMENTAIRE » !

Diviser les grands groupes en petits groupes de trois à six personnes afin d'explorer les différents éléments d'un sujet sous différents angles. Cette approche peut être utilisée pour « faire un remue-méninge sur n'importe quel sujet ». Posez une question sur les perspectives de chacun sur le sujet que vous souhaitez voir explorer par un groupe. Demandez à chaque groupe de donner cinq à huit réponses pour chaque domaine sur lequel il se concentre. A la fin, le groupe aura identifié de nombreuses informations potentiellement utiles.

Matériel : Post-it, stylos ou marqueurs, papier ou tableau

EXERCICE DE BRAINSTORMING 2 : POST IT !

Il s'agit d'une technique simple qui encourage les individus à exprimer leurs pensées sur la question débattue. Il s'agit simplement d'écrire des mots clés sur des Post-it, de les placer sur un tableau ou un flip-chart et de les organiser en sous-groupes sur un flip-chart ou un espace mural. Demander aux participants d'écrire en silence une idée par Post-it, puis de placer les notes sur un tableau, une feuille de flip chart ou autre. Lorsque toutes les notes sont sur le tableau, vous (ou un ou deux membres du groupe) pouvez alors rassembler les idées similaires et ajouter un sous-titre. Cette approche permet d'intégrer les idées et les contributions de chacun en un minimum de temps. **Par exemple, cette méthode pourrait être utilisée pour explorer les habitudes positives que nous aimerions développer.**

Matériel : Post-it, tableau à feuilles mobiles ou tableau de bord

Exercice Brainstorming 3 : Go wild !

« **Go wild** » brainstorming consiste à diviser les groupes en trois ou quatre pour qu'ils notent collectivement jusqu'à 20 idées qui leur viennent à l'esprit à propos d'un sujet donné, en commençant par la phrase « ne serait-il pas bon de... » Au début, les affirmations peuvent être évidentes et prévisibles, mais elles deviennent de plus en plus créatives et « sauvages » au fur et à mesure.

METHODE DE FACILITATION CREATIVE 4 : FACILITATION EN ESPACE OUVERT

La facilitation en espace ouvert permet à tous de partager leurs idées, opinions et perspectives sur un sujet donné, dans un espace sans jugement. Contrairement à une thérapie de groupe, les participants sont encouragés à écouter les autres plutôt qu'à répondre immédiatement.

FACILITATION DE DIALOGUE OUVERT

- Les facilitateurs doivent bien comprendre l'objet et les buts de la discussion avant le début de la séance.
- Il est également essentiel que le facilitateur soit en mesure d'expliquer aux participants l'objectif de la discussion de groupe.
- Expliquer clairement les règles de base du processus, ce qui atténuera l'anxiété des participants et leur permettra d'entamer le dialogue.
- Pour bien faciliter, il faut être conscient de ses propres sentiments, idées et attitudes à l'égard d'un sujet donné. Lors de la facilitation, nous prenons du recul et suspendons notre propre jugement/opinion/biais pour adopter une « position neutre » dans l'intérêt du groupe.
- Inviter tous les membres du groupe à participer, indépendamment de leur opinion ou de leur point de vue
- Chaque participant doit se sentir validé et valorisé afin de s'investir dans le processus.

- L'objectif du dialogue ouvert est de permettre à chacun de partager ses idées, ses points de vue et ses perspectives sur un sujet donné, dans un espace dépourvu de tout jugement.
- Contrairement à la thérapie de groupe, les participants sont encouragés à s'écouter les uns les autres plutôt qu'à répondre.

Rôle de soutien/co-modération du dialogue ouvert

- Si on constate que la conversation s'éloigne du sujet, être prêt à participer à la conversation pour la ramener dans la bonne direction, en validant la contribution précédente.
- Jouer le rôle de gardien du temps est une fonction nécessaire.
- Être prêt à prendre la direction des opérations si nécessaire.

LE TOUR DE TABLE / LES DÉBATS EN MARCHANT.

Le débat ambulant donne à chaque participant l'occasion d'exprimer son opinion sur les questions débattues.

Comment cela fonctionne-t-il ?

1. Placer des panneaux « *Tout à fait d'accord* » et « *Tout à fait pas d'accord* » de part et d'autre de la salle.
2. Rassembler tous les participants au centre de la salle.
3. Inviter les participants à indiquer s'ils sont d'accord ou non avec les affirmations préparées
4. Demander aux participants de réagir après la lecture de chaque déclaration. Demander pourquoi ils ont adopté cette position.
5. Faire savoir aux participants qu'il est acceptable de changer de position en fonction des contributions des autres, mais demandez pourquoi !

SUIVI ET ÉVALUATION

L'une des conditions essentielles de la participation au processus éducatif est le suivi et l'évaluation des progrès et du développement des partenaires et des participants au cours de leur participation. Ce suivi est mis en œuvre par les organisations partenaires et leurs facilitateurs individuels. L'équipe de facilitation doit recueillir des preuves de l'impact, ainsi qu'un retour d'information sur la manière d'améliorer le processus éducatif. En outre, l'évaluation elle-même est une occasion de réflexion personnelle, du groupe ou du facilitateur, qui permet d'explorer les transformations personnelles et collectives qui ont eu lieu. Pour preuve de concept de ce processus éducatif, une évaluation substantielle a été entreprise. On ne s'attend pas à ce que d'autres personnes susceptibles de l'appliquer disposent des ressources nécessaires à une évaluation aussi large, ni qu'elles aient nécessairement besoin d'une évaluation aussi approfondie. Les domaines suivants ont été évalués et les documents d'évaluation spécifiques utilisés sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://eeefc.eu/resources>.

ÉVALUATION DU CONTENU DU MODULE ET DU PROCESSUS

Après chaque module, les participants seront invités à remplir un formulaire d'évaluation du module. Ce formulaire porte sur le contenu du module, la prestation, l'expérience personnelle et le processus.

MÉTHODES ET FORMULAIRES D'ÉVALUATION DE L'EXPÉRIENCE DES PARTICIPANTS

Les outils d'évaluation ont été développés pour fournir des preuves de l'impact global, s'il y a, de l'engagement de l'étudiant dans les aspects du processus éducatif *Se Connecter, Créer, Participer*. Les outils d'évaluation cherchent à déterminer si l'expérience comprend une transformation de la façon dont les gens pensent, s'y réfèrent et s'engagent dans le rétablissement.

OBJECTIFS DU GROUPE

Au début de chacun des trois modules de l'intervention éducative, les étudiants doivent être invités à nommer un objectif qu'ils aimeraient atteindre en terminant le module. Avec la permission des participants, les objectifs devraient être fusionnés et adoptés en tant qu'objectifs collectifs du module, sans que les individus n'aient à abandonner leur objectif personnel. Les étudiants sont invités à évaluer leur niveau de réussite actuel sur une échelle analogique au début du module et à nouveau à la fin du module. Voir l'exemple de formulaire à l'**Annexe 2**.

OUTIL QUANTITATIF ADAPTÉ CHIME

Le premier outil d'évaluation à explorer par les participants a adapté les concepts de *CHIME* pour fournir des mesures quantitatives de l'expérience des étudiants dans le processus éducatif, en particulier en ce qui concerne leur expérience personnelle du rétablissement. Pour ce processus éducatif, un cadre a été adopté pour inclure une approche basée sur les droits de l'homme (*CHIMER*).

FORUMS DE DIALOGUE OUVERT

Des forums de dialogue ouvert [Triálogos] ont été organisés sur chaque site et avec l'ensemble du réseau participatif afin d'établir les transformations convenues collectivement, notamment en ce qui concerne le rétablissement personnel et social et les développements relationnels plus larges des personnes au sein de leurs communautés.

RAPPORT D'IMPACT

Les résultats eux-mêmes <https://eeefc.eu> peuvent être utiles pour orienter les partenariats vers les méthodes d'évaluation qu'ils souhaitent utiliser.

ANNEXES

ANNEXE 1 : EXEMPLES DE PLANS DE SÉANCE

MODULE 1

SÉANCE 1 – INTRODUIRE LE PROCESSUS ET LA MÉTHODE

Séance 1	Sujet/ Format / Prompt	Durée	Qui
Ouverture de séance	Accueil informel / Entretien des ménage / Présentation des animateurs / Aperçu du module	10 :00	Groupe entier
Mouvement/ Brise-Glace Introductions / Jeu de noms	Brise-glaces - Paires - se présenter l'un à l'autre, présenter son partenaire, parler d'un sujet, par exemple de son lieu de prédilection ou de son film préféré	10 :10	Groupe entier
Aperçu	Informel, photocopié avec quelques concepts de base comme le dialogue ouvert	10 :40	Facilitateurs
Attentes et espoirs en matière d'apprentissage pour le groupe	Chaque personne rédige ses objectifs personnels et ses attentes Qu'attendez-vous de ce module ? Qu'espérez-vous de ce groupe lorsqu'il travaillera ensemble ? Quels sont vos espoirs pour vous-même ?	10 :55	Groupe entier
Pause	Pause	11 :15	Pause
Travailler ensemble	À quoi ressemblera le processus ? Qu'est-ce qui nous dira s'il se déroule bien ? Définir les attentes et les responsabilités collectives (ce que nous voulons, ce que nous ne voulons pas) Créer un contrat de groupe	11 :35	Petits Groupes
Mise en scène Introduction à la Méthode Dialogue ouvert	Dialogue ouvert sur le thème « Travailler ensemble » à la suite des discussions en petits groupes Défis et atouts, pourquoi travailler ensemble	12 :00	Groupe entier
Check Out	Un mot « Check out »	12 :55	Groupe entier

SEANCE 2 – QU'EST-CE LE RETABLISSEMENT – CHIMER

Séance 2	Sujet/Format/Prompt	Durée	Qui
Introduction	Bilan - quelques phrases sur ce qui vous a marqué ou marqué au cours de la première semaine	10 :00	Groupe
Grounding (ancrage)/Energiser	Body Scan	10 :15	Facilitateurs
Module Trois	Module Trois Suggestions de module	10 :20	Discussion
Aperçu du processus éducatif Approche éducative de rétablissement	Éducation traditionnelle et éducation au rétablissement	10 :30	Facilitateurs
Dialogue ouvert : Qu'est-ce que le rétablissement ? Travail de groupe Exercice	Qu'est-ce que le rétablissement ? Que signifie le rétablissement pour vous ? Quelle est l'importance du rétablissement ? Quelle est l'importance du rétablissement de la santé mentale dans le rétablissement de la consommation de substances ? Qu'est-ce que le rétablissement en matière de santé mentale ?	10 :35	Dialogue Ouvert Travail en Groupe
Pause	Pause	11 :30	Pause
Introduction de CHIME Résultats Rétablissement	CHIMER Résultats/ Thèmes sur Écran	11 :50	Facilitateurs
CHIMER	Prenez chacun une lettre et discutez - quelle est la signification de ce concept pour votre vie / votre rétablissement ? à quoi cela ressemble-t-il dans nos vies ?	12 :00	Groupes de Discussion
CHIMER	Retour d'information - discuter des résultats des groupes - coller les résultats les uns à côté des autres	12 :20	Feedback du groupe
Grounding (ancrage)	CHIMER Énergiser/ mouvement qui incarne les principes CHIMER	12 :40	Groupe
Check Out	Un Mot check out	12 :50	Groupe

SÉANCE 3 - TRANSFORMATION DU POUVOIR

Séance 3	Sujet/ Format / Prompt	Durée	Qui
Bienvenue & Check in	Check in - Réflexion (CHIMER) Module trois Suggestions de modules Vue d'ensemble - approche centrée sur les forces - individuelles et collectives	10 :00	Discussion en Groupe
Grounding (ancrage)	Body Tap	10 :25	Groupe Entier
Dialogue Ouvert sur le Pouvoir	Rappel de la diversité des expériences Qu'est-ce que le pouvoir ? Que ressent-on face au pouvoir ? Qu'est-ce que la déresponsabilisation ? Comment le pouvoir peut-il être transformé et/ou partagé ?	10 :30	Dialogue Ouvert
Pause	Pause	11 :20	Pause
Exercice de groupe Force	Situations où vous avez continué d'avancer : dessinez un bouclier avec 4 quadrants symbolisant : quel était le défi, qu'avez-vous fait pour le relever, qu'en avez-vous appris, comment vous êtes-vous senti après ? Individuel	11 :40	Réflexion Individuelle
	Comment trouver ses forces ? Comment pouvons-nous nous aider mutuellement à trouver nos forces ?	12 :00	Travail en Groupe
	Placer les boucliers au centre : retour d'information en groupe ouvert sur les observations	12 :30	Feedback Groupe
Grounding (ancrage)	Body Scan	12 :45	
Check out	Un mot « Check out »	12 :55	

SÉANCE 4 - CAUSES ET OBSTACLES

Séance 4	Sujet/ Format / Prompt	Durée	Qui
Bienvenue		10 :00	
Check in	Qu'est-ce qui vous a le plus marqué dans la séance de la semaine dernière ? Suggestions de modules pour le troisième module	10 :05	Discussion en Groupe
Grounding (ancrage)	Exercice	10 :15	Groupe Entier
S'assurer d'une vraie co-production	L'exercice des spaghettis Adopter une véritable approche de coproduction, en veillant à ne pas agir seul Revoir le droit à l'inclusion Défis de la coproduction, s'assurer que l'accent est mis sur la connexion par la facilitation	10 :20	Travail en Groupe
S'assurer d'une vraie co-production	Quelqu'un a-t-il pris l'initiative ? Cela s'est-il fait naturellement ? Le groupe a-t-il travaillé en collaboration ? Chacun a-t-il apporté sa contribution ?	10 :50	Discussion
Pause	Pause	11 :20	Pause
Obstacles au rétablissement	Déterminants sociaux, identité, accès au rétablissement, droit au rétablissement Causes des troubles de la santé mentale et de la consommation de substances - intégrer l'optique des traumatismes / s'éloigner du modèle médical	11 :40	Dialogue Ouvert
Suggestions Module Trois	Finaliser liste des suggestions de modules	12 :30	Groupe Entier
Grounding (ancrage)	Exercice de Respiration	12 :50	Groupe Entier
Check out	Un mot check out	12 :55	

SEANCE 5 - MODULE COPRODUCTION ET DE LA RECHERCHE

Séance 5	Sujet/ Format / Prompt	Durée	Qui
Bienvenue		10 :00	Groupe
Check in	Point Marquant de la semaine dernière ?	10 :05	Groupe
Grounding (ancrage)/Énergiser	Body scan	10 :15	Groupe
Feedback	Expliquer l'Évaluation du Retour d'information, Questions/Réponses	10 :20	Facilitateurs
Agenda de la séance	Examiner les suggestions groupées, voter sur le contenu prioritaire Identifier les objectifs et les thèmes	10 :55	Travail en Groupe
Recap	Récapituler brièvement sur les quatre thèmes couverts	10 :45	Handout
Suggestions de thématisation	Afficher au mur les résultats du regroupement des suggestions par catégories ou thèmes Vote sur le choix de la catégorie ou du thème Discuter des objectifs du module Discuter de QUI est concerné par le module	11 :00	Travail en Groupe
Pause	Pause	11 :30	Pause
Planifier la séance	Distribuer un exemple de plan de séance Discuter des points importants de la planification de la séance, en gardant à l'esprit les objectifs et le public.	11 :50	Facilitateurs
Exercice Plan de séance	Un groupe par thème Votre groupe a été chargé d'élaborer un plan de séance pour l'un des thèmes votés. Comment allez-vous atteindre les objectifs que nous avons identifiés dans le cadre de ce thème ?	12 :05	Travail en Groupe
Feedback	Chaque groupe présente un plan de séance	12 :30	Travail en Groupe
Grounding (Ancrage)	Respiration	12 :50	Groupe Entier
Check out	Un mot « Check out »	12 :55	Groupe Entier

SEANCE 6 - MODULES PRETS A MARCHER ET PROCHAINES PAS

Séance 6	Sujet/ Format / Prompt	Durée	Qui
Bienvenue		10 :00	
Check in	Point Marquant de la semaine dernière	10 :05	Groupe Entier
Grounding (Ancrage)	Respiration	10 :20	Groupe
Recap	Récapitulation succincte des quatre acquis de l'apprentissage Dernière séance de travail en groupe sur le contenu et les supports du module.	10 :25	Groupe Entier
Agenda de la Séance	Nom du module et objectifs identifiés Comment nous représentons-nous, quelle est mon/notre identité ? Quelle est la signification que je veux transmettre ? Prochaines étapes pour le groupe	10 :45	Dialogue Ouvert
Pause	Pause	11 :30	Pause
	Identifier les buts et les objectifs des modules convenus Quel sens voulons-nous transmettre ?	11 :45	Travail en Groupe
Dialogue Ouvert	Identifier les buts et les objectifs des modules convenus Quel sens voulons-nous donner ?	12 :15	Dialogue Ouvert
Grounding (Ancrage)	Body scan	12 :50	Groupe
Check out	Un mot « Check out »	12 :55	Groupe

ANNEXE 2 : MODELE D'OBJECTIFS DE GROUPE POUR LES MODULES

OBJECTIFS DE GROUPE POUR LES MODULES

(Nom et date du module)

Votre groupe a identifié les objectifs suivants. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous estimez que ces objectifs ont été atteints en marquant un point (X) sur l'échelle ci-dessous :

0%

100%

Pas atteint

Entièrement atteint

Objectif	Score d'évaluation
	0 <input checked="" type="checkbox"/> 100
	0 <input checked="" type="checkbox"/> 100
	0 <input checked="" type="checkbox"/> 100
	0 <input checked="" type="checkbox"/> 100

Ce formulaire sera rempli au début de votre cours et à la fin. À cette fin, nous vous demandons d'indiquer votre nom ci-dessous :

Nom du participant : _____